



ZASADY ETYCZNEGO BIZNESU

SPÓŁEK GRUPY DALKIA W POLSCE I ICH PARTNERÓW BIZNESOWYCH



LIST DYREKTORA GENERALNEGO GRUPY DALKIA W POLSCE

Szanowni Państwo,

Grupa kapitałowa Dalkia w Polsce działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przyjętymi wewnątrz Grupy najwyższymi standardami etycznymi. Kodeks Postępowania Etycznego i Zgodności Dalkii oraz Zasady etycznego biznesu spółek grupy Dalkia w Polsce i ich partnerów biznesowych stanowią podstawę bieżącej współpracy z naszymi partnerami biznesowymi.

W grupie kapitałowej Dalkia Polska wartościami, którymi się kierujemy są:

Szacunek - Partnerstwo - Odpowiedzialność

Wartości te są dla nas istotne we współpracy z partnerami biznesowymi. Naszą działalność biznesową prowadzimy w sposób odpowiedzialny i transparentny. Priorytetowa jest dla nas przejrzystość relacji biznesowych, budowanie współpracy opartej na partnerstwie, szacunku i wzajemnym zaufaniu.

W trosce o wysokie standardy prowadzenia biznesu, pragniemy współpracować z partnerami biznesowymi, którzy przestrzegają obowiązujących regulacji prawnych i dzielą nasze zasady w codziennej praktyce biznesowej. Stąd też, nasze oczekiwania zaprezentowaliśmy w Zasadach etycznego biznesu spółek grupy Dalkia w Polsce i ich partnerów biznesowych. Serdecznie Państwa zapraszam do zapoznania się z ich treścią.

Zasady etycznego biznesu spółek grupy Dalkia w Polsce i ich partnerów biznesowych przedstawiają nasze oczekiwania wobec partnerów biznesowych w zakresie wyznawanych przez nich wartości oraz przestrzegania zasad uczciwości w prowadzonej działalności biznesowej.

Z poważaniem



Thierry Deschaux

Dyrektor Generalny Grupy Dalkia W Polsce

SZACUNEK - PARTNERSTWO – ODPOWIEDZIALNOŚĆ - PODSTAWA WSPÓŁPRACY SPÓŁEK GRUPY DALKIA W POLSCE I ICH PARTNERÓW BIZNESOWYCH

Jako grupa kapitałowa Dalkia Polska gwarantujemy naszym klientom bezpieczne i stabilne dostawy energii elektrycznej oraz ciepła, a także świadczenie usług o wysokim standardzie. Priorytetami są dla nas: dostarczanie nowoczesnych usług, pewność dostaw naszych produktów, wysoka jakość techniczna, i utrzymywanie partnerskich relacji z naszymi kontrahentami.

Bezpieczeństwo i higiena pracy - zdrowie i bezpieczeństwo są dla nas priorytetowe. Najważniejsi dla naszej Grupy są ludzie. Obowiązkiem nas wszystkich jest wykonywać pracę w sposób bezpieczny. Zarówno w miejscu pracy, spotkań z kontrahentami jak i w podróży zawsze musimy przestrzegać zasad i procedur dotyczących bezpieczeństwa.

Jako część międzynarodowej grupy EDF i Dalkia przestrzegamy zasad zawartych w treści Inicjatywy Sekretarza Generalnego ONZ - Global Compact, programu na rzecz odpowiedzialności korporacyjnej i praw człowieka. Zaangażowanie w Global Compact oznacza respektowanie przez spółki grupy kapitałowej Dalkia Polska 10 określonych w nim zasad. Dotyczy to m.in. wyeliminowania wszelkich przypadków łamania praw człowieka, zatrudniania pracowników zgodnie z obowiązującym prawem, wspierania zapobiegawczego podejścia do problemów środowiska naturalnego, przeciwdziałania korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom. W swojej działalności korporacyjnej działamy zgodnie z zasadami Global Compact i również takiego działania oczekujemy od naszych Partnerów Biznesowych.

ZASADY, KTÓRYCH NALEŻY PRZESTRZEGAĆ

Spółki grupy Dalkia w Polsce prowadzą swoją działalność zgodnie z obowiązującym prawem oraz w sposób etyczny, uczciwy, transparentny, i tego samego oczekują od wszystkich swoich partnerów biznesowych.

Przeciwdziałanie korupcji i oszustwom



Jako spółki grupy Dalkia w Polsce nie akceptujemy aktów korupcji, oszustw, nadużyć, łapownictwa, wymuszeń, malwersacji, defraudacji i innych tego typu niedopuszczalnych zachowań prowadzących do bezpośrednich lub pośrednich ofert przyjmowania jakichkolwiek nienależnych korzyści lub ich obietnicy, w tym korzyści majątkowych, finansowych, osobistych, nieuprawnionych prezentów, zaproszeń itp., w zamian za określone działanie lub jego zaniechanie. Dopuszczamy przyjmowanie i wręczanie prezentów lub zaproszeń w granicach obowiązujących i uzasadnionych standardów, a nade wszystko zdrowego rozsądku. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi również będą respektować powstrzymanie się od wszelkich niedopuszczalnych sposobów postępowania w tym zakresie.

Kontrola uczciwości kontaktów biznesowych



Jako spółki grupy Dalkia w Polsce przestrzegamy zasad uczciwości i szanujemy obowiązujące zasady prawne, ekonomiczne i materialne (min. w obszarze organizacji, realizacji umów, sposobu zatrudniania, konfliktu interesów...). Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy również przestrzegania takich samych zasad. Zwracamy uwagę na reputację partnera, aby uniknąć ryzyka zaszkodzenia wizerunkowi publicznemu naszej Grupy. Zastrzegamy sobie prawo kontroli wiarygodności naszych partnerów biznesowych.

Zapobieganie konfliktom interesów i kontrola wymiany międzynarodowej oraz przestrzeganie międzynarodowych sankcji



Partnerzy biznesowi spółek grupy Dalkia w Polsce powinni unikać konfliktu interesów lub sytuacji zbliżonych do konfliktu interesów, które mogłyby podważyć ich wiarygodność, bądź zaufanie ze strony spółek grupy Dalkia w Polsce, bądź też w jakikolwiek sposób wpłynąć na zaufanie stron trzecich wobec spółek grupy Dalkia w Polsce. Jako grupa Dalkia w Polsce deklarujemy, że zawsze dokonujemy zmian personalnych w przypadku pojawienia się jakichkolwiek przesłanek świadczących o potencjalnym konflikcie interesów pracowników zaangażowanych we współpracę. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą nas informować, w każdym przypadku, jeśli zauważą jakiegokolwiek przesłanki mogące świadczyć o konflikcie interesów. Jednocześnie zastrzegamy sobie prawo kontroli naszych partnerów biznesowych w zakresie zapobiegania konfliktom interesów. Grupa Dalkia w Polsce przestrzega programów sankcji międzynarodowych gospodarczych i finansowych i takiego samego zachowania oczekuje od swoich partnerów biznesowych.

Zapobieganie ryzyku prania brudnych pieniędzy



Spółki z grupy Dalkia w Polsce wymagają od swoich partnerów biznesowych, aby ich działania nie służyły „praniu” środków finansowych pochodzących z działalności przestępczej (handel środkami odurzającymi, handel bronią, handel żywym towarem, oszustwa podatkowe, zatrudnianie na czarno, korupcja, nielegalne spekulacje ...) lub były przewidziane pośrednio lub bezpośrednio na działania związane z terroryzmem. Zastrzegamy sobie prawo sprawdzania wiarygodności i reputacji naszych partnerów biznesowych.

Przeciwdziałanie naruszeniom prawa konkurencji



Jako spółki grupy Dalkia w Polsce gwarantujemy i oczekujemy od naszych partnerów biznesowych, zachowania poufności i niedzielenia się z naszą konkurencją informacjami na takie tematy jak ceny, koszty lub strategia, ponieważ może to rodzić podejrzenia o manipulację lub zмовę z konkurencją. Nie zawieramy nigdy umów z konkurencją w celu zafałszowania wolnej konkurencji na rynku.

SYGNALIZOWANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Spółki grupy Dalkia w Polsce zakładają, że ich partnerzy biznesowi będą z zaangażowaniem przestrzegać wysokich standardów etycznych w obszarach określonych w niniejszych Zasadach. Każdy z podmiotów grupy Dalkia w Polsce wymaga, aby jego partnerzy biznesowi stosowali wobec swoich wykonawców, podwykonawców i dostawców co najmniej takie same wymagania w zakresie obejmującym usługi oraz dostawy jak te świadczone na rzecz spółek z grupy Dalkia w Polsce.

Grupa uruchomiła system zgłaszania nieprawidłowości (**whistleblowing**) zgodnie z zasadą **Bona Fides** (działający w dobrej wierze). Zgłaszać je może każdy, a w szczególności: pracownicy, sprzedawcy, akcjonariusze, wspólnicy, wykonawcy, podwykonawcy, dostawcy. Zgłoszenia winny dotyczyć w szczególności działań o charakterze przestępczym, korupcyjnym, konfliktu interesów.

Zgłoszenia nieprawidłowości należy w pierwszej kolejności kierować do zarządów spółek

albo na adres e-mailowy: **etyka.polska@dalkia.com**

lub

pod numer telefonu **+48 22 228 73 60** (automatyczna sekretarka).

Osobom zgłaszającym nieprawidłowości zapewniamy poufność i ochronę.

SKUTKI NIEPRZESTRZEGANIA ZASAD PRZEZ PARTNERÓW BIZNESOWYCH

Dobra współpraca z partnerami biznesowymi jest bardzo ważna dla spółek z grupy Dalkia w Polsce. Dlatego w przypadku nieznacznych odstępstw od powyższych Zasad etycznego biznesu przez partnera biznesowego dopuszcza się możliwość wdrożenia adekwatnych do sytuacji, natychmiastowych działań korekcyjnych.

W przypadku pojawienia się poważniejszych naruszeń niniejszych Zasad etycznego biznesu, grupa Dalkia w Polsce zastrzega sobie prawo wprowadzenia odpowiednich sankcji wobec danego partnera biznesowego. Celem uniknięcia ryzyka, Grupa zastrzega sobie prawo do podjęcia stosownych działań włącznie z zakończeniem współpracy z partnerem biznesowym, który dopuścił się nieakceptowalnych praktyk.

